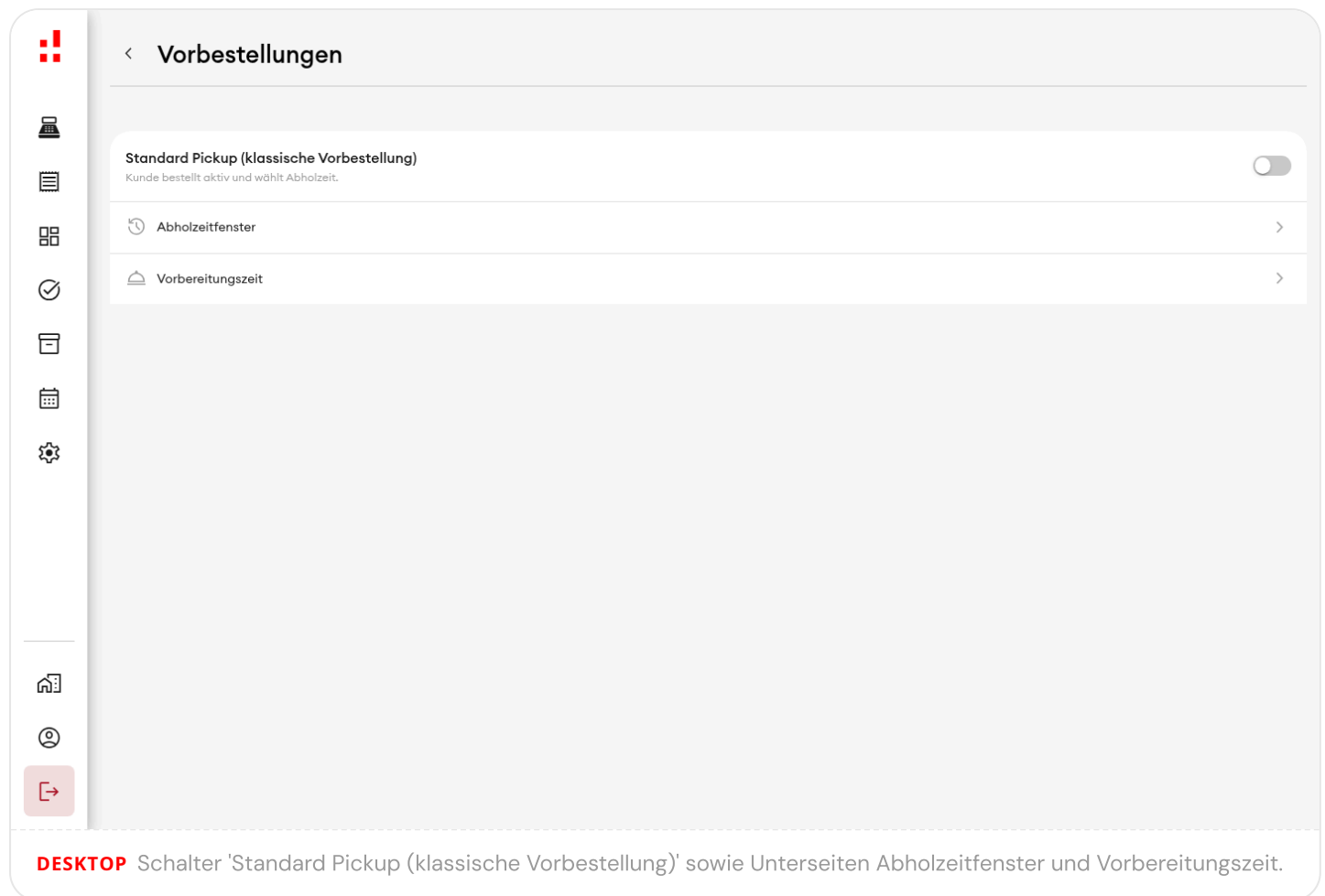


Wie richte ich Vorbestellungen ein?

Aktualisiert am 16. Oktober 2026

Nicht jeder Gast will vor Ort warten, bis seine Bestellung fertig ist – mit dem **"Standard Pickup (klassische Vorbestellung)"** unter Einstellungen > Tische & Bestellungen > "Vorbestellungen" bestellen Gäste online und wählen dabei selbst eine Abholzeit. Ideal für Take-away oder eine Abholstation an einem Anlass, wo sich sonst lange Schlangen bilden würden.



DESKTOP Schalter 'Standard Pickup (klassische Vorbestellung)' sowie Unterseiten Abholzeitfenster und Vorbereitungszeit.

Zwei Unterseiten steuern das Verhalten im Detail: **Abholzeitfenster** und **Vorbereitungszeit**.

Abholzeitfenster

Hier legst du pro Wochentag fest, zu welchen Uhrzeiten überhaupt eine Abholung wählbar ist – im selben Muster wie bei den Online-Bestellungen (siehe Artikel Wie funktionieren Online-Bestellungen (QR-Code am Tisch)?): entweder "Ganztags" aktivieren oder ein konkretes Zeitfenster (Start/Ende) je Tag eintragen, mit der Möglichkeit, über "+" mehrere Zeitblöcke pro Tag zu ergänzen – z.B. mittags und abends getrennt. Denk daran, dass der erste wählbare Zeitpunkt genug Vorlauf für die Zubereitung lassen muss.

Abholzeitfenster

Verfügbare Abholzeiten

Definiere wählbare Abholzeiten für Kunden. Der erste Zeitpunkt muss genügend Vorlauf für die Zubereitung berücksichtigen.

☒ Montag	☐ Ganztags	08:00	-	17:00	+
☒ Dienstag	☐ Ganztags	08:00	-	17:00	+
☒ Mittwoch	☐ Ganztags	08:00	-	17:00	+
☒ Donnerstag	☐ Ganztags	08:00	-	17:00	+
☒ Freitag	☐ Ganztags	08:00	-	17:00	+
☒ Samstag	☐ Ganztags	08:00	-	17:00	+
☒ Sonntag	☐ Ganztags	08:00	-	17:00	+

Sondertage

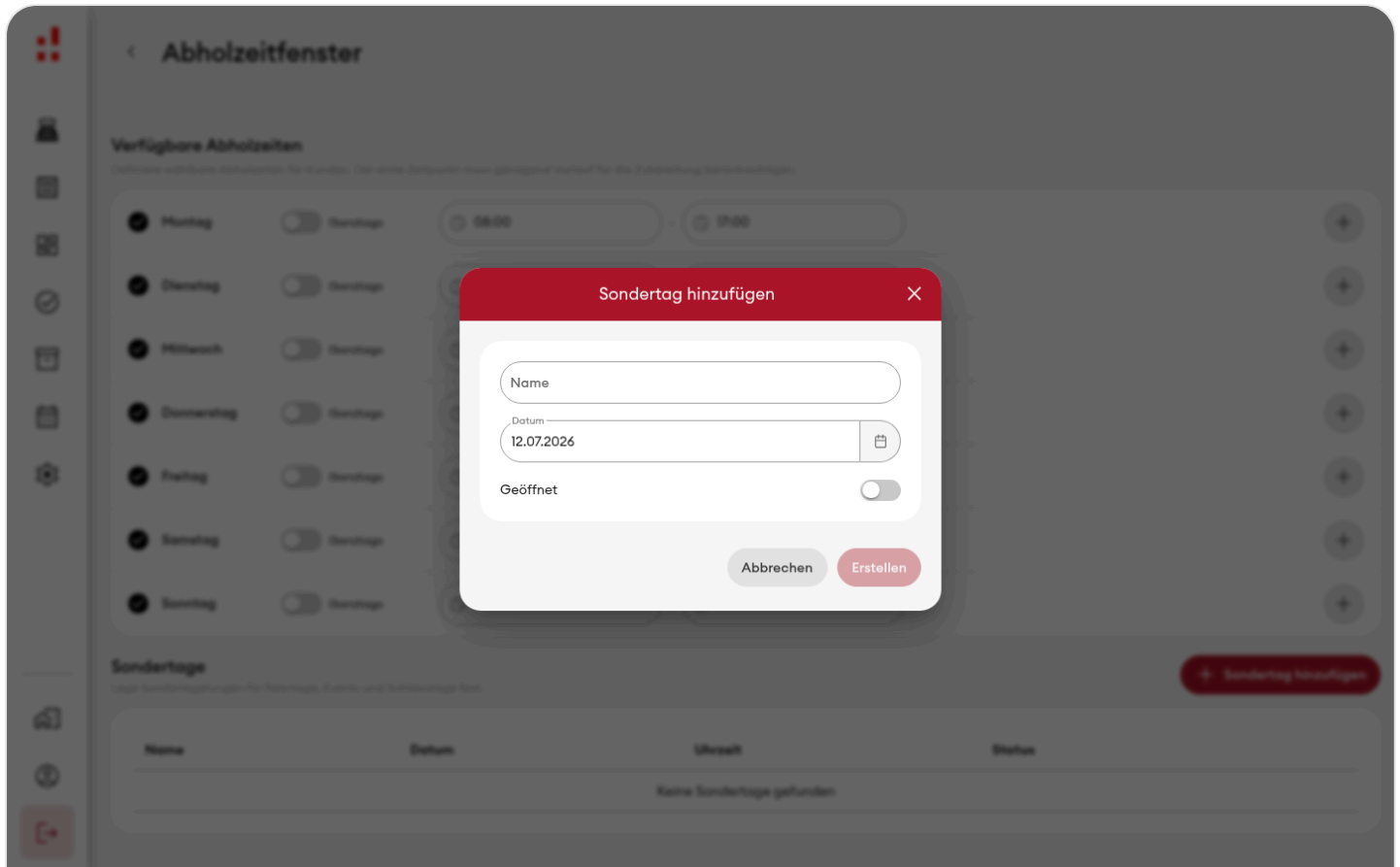
Lege Sonderregelungen für Feiertage, Events und Schliesstage fest.

Name	Datum	Uhrzeit	Status
Keine Sondertage gefunden			

DESKTOP Zeitfenster je Wochentag mit Ganztags-Schalter und Start-/Endzeit.

Sondertage

Fällt ein Feiertag, ein Event oder ein Schliesstag an, musst du nicht das ganze Wochentag-Muster anpassen: Weiter unten legst du dafür **Sondertage** an. Über "Sondertag hinzufügen" vergibst du einen Namen, ein Datum sowie den Schalter "**Geöffnet**" – ist er aus, gilt dieser Tag als komplett geschlossen für Vorbestellungen, unabhängig vom sonst gültigen Wochentag-Zeitfenster.



DESKTOP Felder Name, Datum und Schalter 'Geöffnet' für Feiertage/Schliesstage.

Vorbereitungszeit

Damit eine Vorbestellung nicht sofort beim Personal landet, sondern erst rechtzeitig vor der Abholung in der Küche auftaucht, legst du unter "Vorbereitungszeit" die **"Vorlaufzeit für Kitchen Screen"** in Minuten fest. Sie bestimmt, wie viele Minuten vor der gewählten Abholzeit die Bestellung auf dem KitchenTV erscheint (siehe Artikel Wie richte ich Stationen ein und weise sie Artikeln zu?).



< Vorbereitungszeit

Vorlaufzeit für Kitchen Screen

Definiere, wie viele Minuten vor Abholzeit Vorbestellungen im Kitchen Screen erscheinen.

Vorlaufzeit

Min

DESKTOP Eingabefeld für die Vorlaufzeit in Minuten vor der Abholzeit.

Mobile Ansicht

Die Verwaltung der Vorbestellungen funktioniert auf dem Smartphone identisch, mit denselben Unterseiten und Feldern.

