

Kasse, Bestellung & Abschluss

Workflow

innocard

gutschein

guthaben

guthabenkarte

geschenkkarte

zahlarten

scannen

zahlungen

workflow

anleitung

Wie funktioniert die Zahlart Innocard?

Aktualisiert am 16. Oktober 2026

Innocard ist eine Gutschein-/Guthabenkarte eines externen Anbieters ("innocard loyalty gift card"), mit der Gäste bezahlen können wie mit einer Geschenkkarte. An der Kasse läuft die Bedienung praktisch gleich ab wie beim hausinternen Gutschein: Guthaben lässt sich **prüfen**, **aufladen** und **entladen**, und die Karte funktioniert zusätzlich als ganz normale Zahlungsart im Zahlungsdialog, wenn ein Gast damit bezahlen möchte. Ob sich Innocard auch bei Einschränkungen, Stornos oder Fehlerfällen exakt gleich verhält wie ein interner Gutschein, ist damit nicht automatisch gesagt – dieser Artikel beschreibt nur die hier tatsächlich beobachteten Abläufe.

Voraussetzungen

Damit die Karte an der Kasse funktioniert, braucht es zwei Dinge:

- Die Zahlungsart Innocard ist für die Kasse eingerichtet und aktiv (siehe Abschnitt "Für Admins: Einrichtung" am Ende dieses Artikels).
- Die Karte trägt einen lesbaren Barcode oder QR-Code, der bei Innocard registriert ist – nicht irgendein beliebiger Code, sondern der Code einer unterstützten Innocard-Karte.

Karte scannen

Egal ob bezahlt, Guthaben geprüft, aufgeladen oder entladen werden soll – jedes Mal läuft es über denselben Scan-Schritt. Ein separates Lesegerät braucht es dafür nicht: Es reicht, die Karte mit dem Barcode/QR-Code nach unten vor die eingebaute Kamera des Sunmi T3 zu halten, während der "Scannen"-Dialog aktiv ist (blauer Scanbalken auf dem Bildschirm).

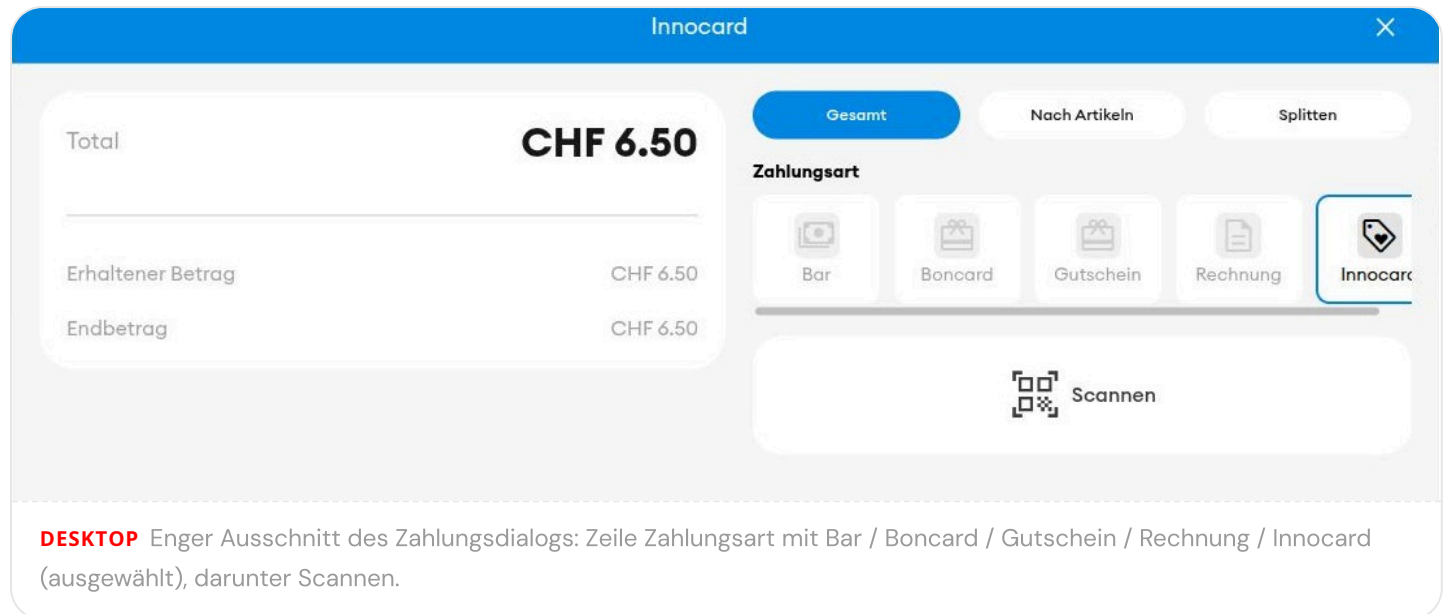


DESKTOP Foto aus dem Live-Betrieb: Eine Karte mit Barcode wird vor die Kamera des Sunmi T3 gehalten, während der Scannen-Dialog aktiv ist (blauer Scanbalken). Personen im Hintergrund wurden zum Schutz der Privatsphäre unkenntlich gemacht.

Dieselbe Technik gilt auch für **interne Gutschein-Karten**, sofern diese einen lesbaren Barcode oder QR-Code tragen.

Mit Innocard bezahlen

Soll ein Gast mit seiner Innocard-Karte bezahlen, taucht sie im Zahlungsdialog (Kasse > "Bezahlen" bzw. offene Bestellung > "CHF ... Bezahlen") als eigene Kachel in der Zeile **Zahlungsart** auf – zwischen den übrigen aktiven Zahlungsarten und, wenn die Zeile voll ist, über den horizontalen Scrollbalken erreichbar.

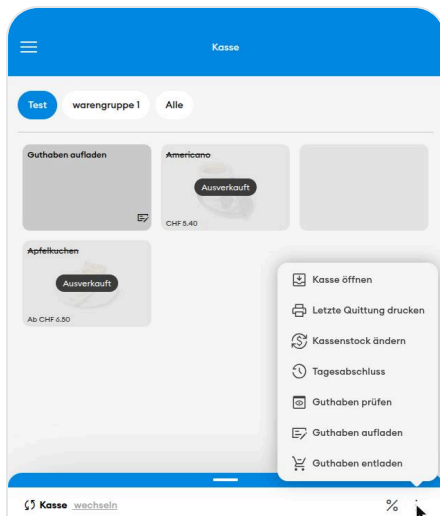


Nach Auswahl der Kachel **Innocard** übernimmt Adiutor den offenen Betrag automatisch als "Erhaltener Betrag" (Reiter **Gesamt**) – soll der Gast nur einen Teil der Bestellung mit der Karte zahlen, z.B. nur sein Getränk, während der Rest bar läuft, lässt sich das wie bei jeder anderen Zahlungsart über **Nach Artikeln** oder **Splitten** einschränken. **Scannen** öffnet den Scanner und liest die Karte, **Abschliessen** bucht den Betrag von der Karte ab und schliesst die Zahlung ab.

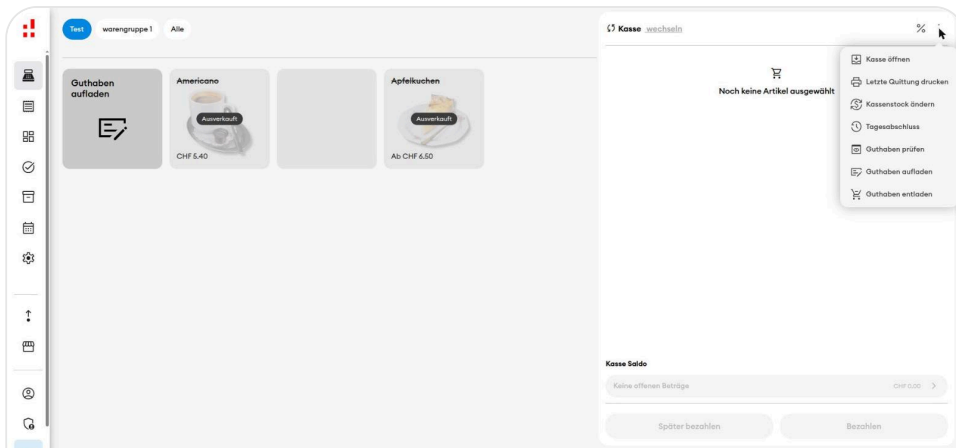
Der Zahlungsdialog zeigt in diesem Testkonto zusätzlich eine Kachel **Boncard**. In diesem Konto ist das technisch ein "Externer Gutschein", der lediglich "Boncard" genannt wurde – nicht die separate, neue Boncard-Zahlungsart, die Adiutor als "Coming soon" ankündigt. Für die Bedienung von Innocard spielt das keine Rolle, sollte aber nicht mit ihr verwechselt werden.

Guthaben prüfen

Soll nur schnell nachgeschaut werden, wie viel noch auf einer Karte ist, ohne gleich eine Zahlung zu starten, reicht das **3-Punkte-Menü** oben rechts im Warenkorb (neben dem Rabatt-Symbol "%").



MOBILE Mobile Kasse: das 3-Punkte-Menü öffnet sich über der unteren Warenkorb-Leiste mit denselben sieben Einträgen.



DESKTOP Geöffnetes 3-Punkte-Menü oben rechts im Warenkorb: Kasse öffnen, Letzte Quittung drucken, Kassenstock ändern, Tagesabschluss, Guthaben prüfen, Guthaben aufladen, Guthaben entladen.

Der Dialog "Guthaben prüfen" zeigt eine einzige Schaltfläche **Scannen**. Nach dem Scannen wird das Guthaben der Karte angezeigt; **Schliessen** beendet den Vorgang.



DESKTOP Enger Ausschnitt des Dialogs vor dem Scannen (Schaltfläche „Scannen“).

Guthaben aufladen

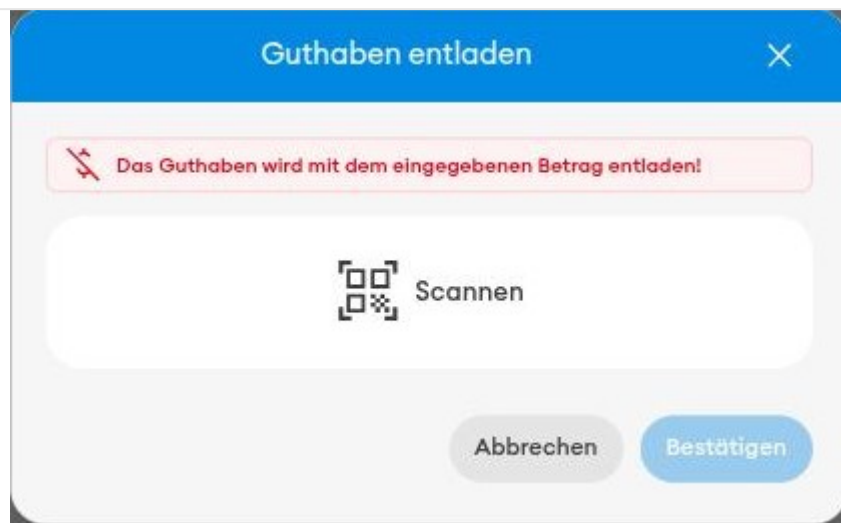
Will ein Gast seine Karte auffüllen, öffnet sich über dasselbe 3-Punkte-Menü unter **Guthaben aufladen** ein Dialog mit **Scannen** sowie **Abbrechen** / **Bestätigen**. Dieselbe Funktion lässt sich im Layout-Editor auch als Kachel vom Typ **Aktion** direkt auf die Kassenoberfläche legen (im Beispiel unten die Kachel "Guthaben aufladen") – praktisch, wenn Aufladen an der Theke häufig vorkommt und nicht jedes Mal über das Menü gesucht werden soll. Ein Klick darauf öffnet denselben Dialog.



DESKTOP Enger Ausschnitt: Scannen, Abbrechen, Bestätigen.

Guthaben entladen

Soll Guthaben von der Karte wieder abgebucht werden (z.B. bei einer Rückerstattung), weist der Dialog "Guthaben entladen" rot darauf hin: "Das Guthaben wird mit dem eingegebenen Betrag entladen!". Der Ablauf ist technisch identisch zum Aufladen: **Scannen**, Betrag eingeben, **Bestätigen**.



DESKTOP Enger Ausschnitt inkl. Warnhinweis „Das Guthaben wird mit dem eingegebenen Betrag entladen!“.

Häufige Probleme

- **Kachel Innocard erscheint, aber Abfragen/Belastungen schlagen fehl:** Zugangsdaten (Terminal ID / Username / Password) in der Einrichtung prüfen – ohne gültige Zugangsdaten wird die Zahlungsart zwar angezeigt, funktioniert aber nicht.

Für Admins: Einrichtung

Damit Innocard an der Kasse überhaupt als Zahlungsart auftaucht, muss sie einmal eingerichtet werden: Einstellungen > Zahlungsmethoden > "Zahlungsart hinzufügen", im Dropdown **Zahlungsmethode** den Eintrag **Innocard** wählen (Icon: Preisschild, Beschreibung "Pay with an innocard loyalty gift card").

Neben **Name** (für das Personal) und **Text** (für Kund:innen) erscheint bei Innocard zusätzlich der Bereich **Konfiguration** mit drei Feldern, die von Innocard geliefert werden und ohne die die Anbindung nicht funktioniert:

- **Terminal ID**
- **Username**
- **Password**

DESKTOP Zeigt das Einrichtungsformular (nicht die fertige Liste): Zahlungsmethode Innocard gewählt, Felder Terminal ID / Username / Password (Zugangsdaten im Bild entfernt).

Rechts wird unter **Aktiv** festgelegt, wo die Zahlungsart zur Verfügung stehen soll: **Kasse**, **App**, **Kiosk**. Nach dem Speichern erscheint Innocard in der Liste der Zahlungsmethoden und lässt sich wie jede andere Zahlungsart per Drag & Drop einsortieren.

Ohne gültige Zugangsdaten erscheint die Kachel zwar an der Kasse, Abfragen und Belastungen der Karte schlagen aber fehl.