

Wer darf was einstellen?

Rollen und Benutzer in Adiutor

Aktualisiert am 16. Oktober 2026

Nicht jede Person im Betrieb soll Preise ändern oder eine Kategorie löschen können – und nicht jede braucht das auch. Adiutor unterscheidet deshalb zwischen zwei ganz unterschiedlichen Dingen, die beide irgendwie mit "Mitarbeiter" zu tun haben, aber nichts miteinander zu tun haben:

Mitarbeiter-PIN vs. richtiger Benutzer-Login

- **Mitarbeiter (PIN, Badge-QR-Code oder NFC):** das schnelle Anmelden direkt am Terminal, z.B. wenn am Morgen die Schicht beginnt – siehe Artikel Wie verbinde ich ein neues Gerät mit Adiutor und wie melden sich Mitarbeitende per PIN an?. Damit lässt sich nachvollziehen, wer welchen Umsatz gemacht hat – aber es gibt **keinen** Zugriff auf Einstellungen.
- **Benutzer (E-Mail-Login):** ein richtiger Zugang mit E-Mail-Adresse und Passwort, der – je nach zugeteilter Rolle – Einstellungen ändern darf. Das ist das, was du in deinem eigenen Profil unter dem Reiter "Benutzer" siehst (siehe Artikel Wie passe ich mein persönliches Benutzerprofil an?).

Die vier Ebenen, auf denen Rechte vergeben werden

Je nachdem, wie euer Betrieb organisiert ist, gibt es Rechte auf vier Ebenen – von einer einzelnen Kasse bis zur ganzen Firma:

- **Kellner:** Standard-Rolle fürs Servicepersonal. Kann an der Kasse verkaufen, aber keine Einstellungen ändern.
- **Unit-Admin:** darf die Einstellungen EINER Verkaufsstelle ändern, z.B. eines einzelnen Barstands.
- **Projekt-Admin / Projekt-Betrachter:** zuständig für ein ganzes Event mit mehreren Verkaufsstellen (z.B. drei Barstände plus ein Essensstand am selben Fest). Admin darf überall mitändern, Projekt-Betrachter nur zuschauen, ohne etwas zu verändern.
- **Firma-Admin / Firma-Betrachter:** Zugriff auf die ganze Firma, also alle Projekte/Events zusammen – sinnvoll für die Geschäftsleitung oder wer den Gesamtüberblick über mehrere

Anlässe braucht.

Neue Benutzer anlegen oder Rechte ändern

Das lässt sich aktuell nicht selbst im Programm einrichten. Meldet euch dafür einfach beim Adiutor-Support – am schnellsten direkt über unseren Chat (den Adi-Chat unten rechts findet ihr z.B. im Artikel Erste Schritte: Eine neue Verkaufsstelle von Grund auf einrichten) oder bei eurem Ansprechpartner – und sagt, wer welche Rolle auf welcher Ebene braucht. Wir richten das für euch ein.