

Wie funktionieren Online-Bestellungen (QR-Code am Tisch)?

Aktualisiert am 16. Oktober 2026

Mit Online-Bestellung bestellen deine Gäste per QR-Code direkt vom Tisch oder Sitzplatz aus – dein Personal muss dafür nicht an den Tisch, und du sparst dir Laufwege gerade in stressigen Momenten. Die Einstellung liegt unter Einstellungen > Tische & Bestellungen.

Einstellungen > Tische & Bestellungen

Tische & Bestellungen

Saalplan-Editor

Online-Bestellung
 QR-Code Bestellungen direkt vom Tisch oder Sitzplatz aus erlauben
✓ Aktiv

Vorbestellungen
 Verwalte deine Abholstationen und Ausgabestellen für Kundenbestellungen
✗ Inaktiv

Tisch-Management & Reserv...
 Einstellungen der Tischreservierungen verwalten

MOBILE Mobile Ansicht derselben Übersicht mit Status-Pills 'Aktiv'/'Inaktiv'.

Einstellungen

Tische & Bestellungen

Saalplan-Editor

Online-Bestellung
 QR-Code Bestellungen direkt vom Tisch oder Sitzplatz aus erlauben
✓ Aktiv

Vorbestellungen
 Verwalte deine Abholstationen und Ausgabestellen für Kundenbestellungen
✗ Inaktiv

Tisch-Management & Reservierungen
 Einstellungen der Tischreservierungen verwalten

Liste der Tische / QR-Codes

Alle als PDF herunterladen

Alle als SVG herunterladen

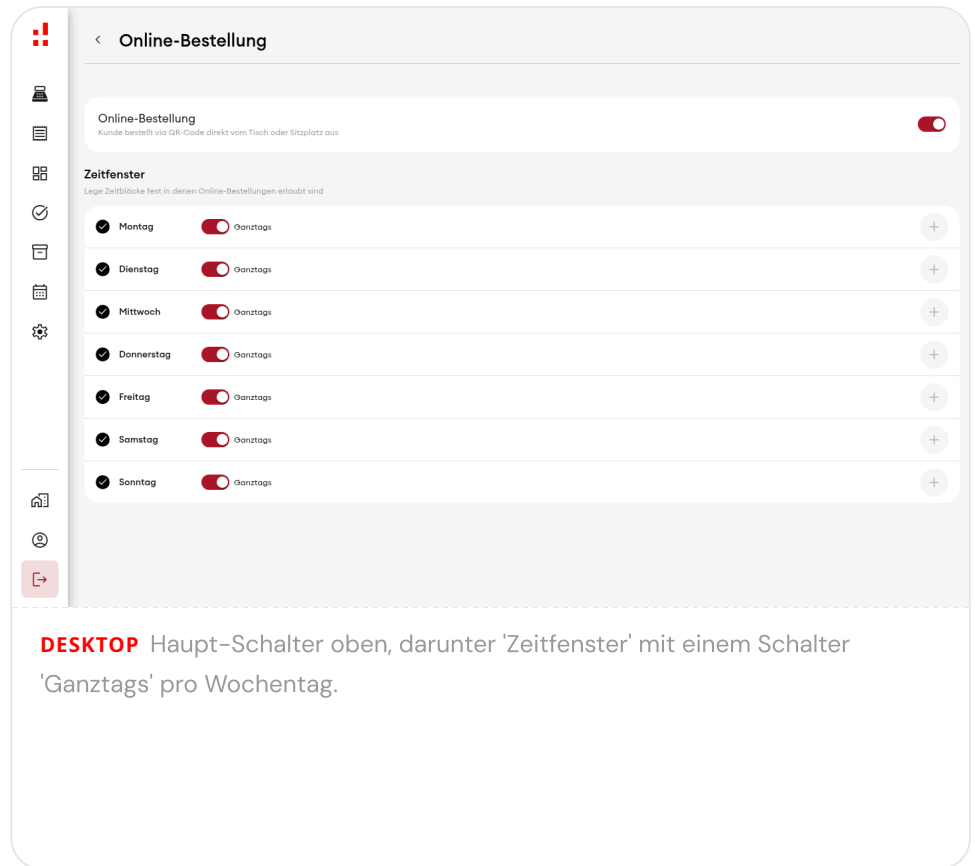
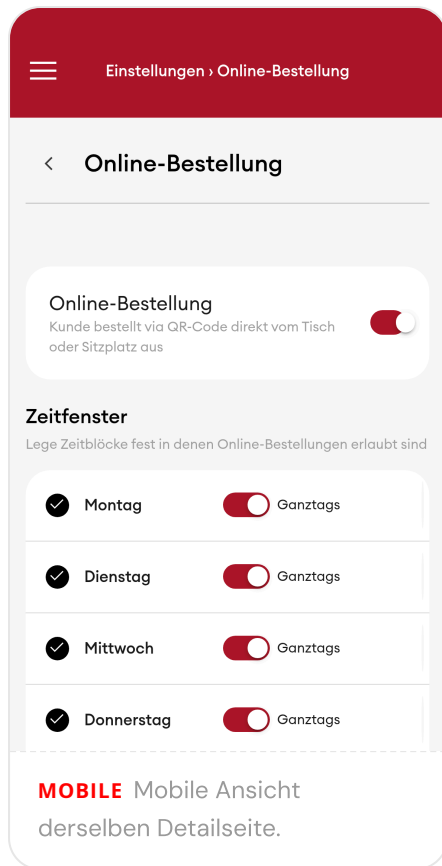
+ Tisch hinzufügen

Nummer	QR & Tischlink	Bestelltyp	Aktiv
0		Kasse	☐
0		Take-away	☐
0		Pick-up	☐
1	https://app.adiutor.swiss/t/bgpwNFAJ	Tisch	☒

DESKTOP Kacheln 'Online-Bestellung' (Aktiv), 'Vorbestellungen' (Inaktiv), 'Tisch-Management & Reservierungen', darunter die Liste der Tische/QR-Codes.

Aktivieren und Zeitfenster einstellen

Klicke auf die Kachel "Online-Bestellung", um die Detailseite mit dem Haupt-Schalter sowie "Zeitfenster" pro Wochentag zu öffnen.



- Der Haupt-Schalter oben schaltet Online-Bestellungen komplett ein oder aus.
- Jeder Wochentag hat einen eigenen Schalter "Ganztags". Ist er aktiv, sind Online-Bestellungen den ganzen Tag erlaubt. Deaktivierst du ihn, erscheinen zwei Zeitfelder (Start/Ende), über die du ein konkretes Zeitfenster festlegst (z.B. nur während der Öffnungszeiten).

Online-Bestellung

Änderungen werden gespeichert...

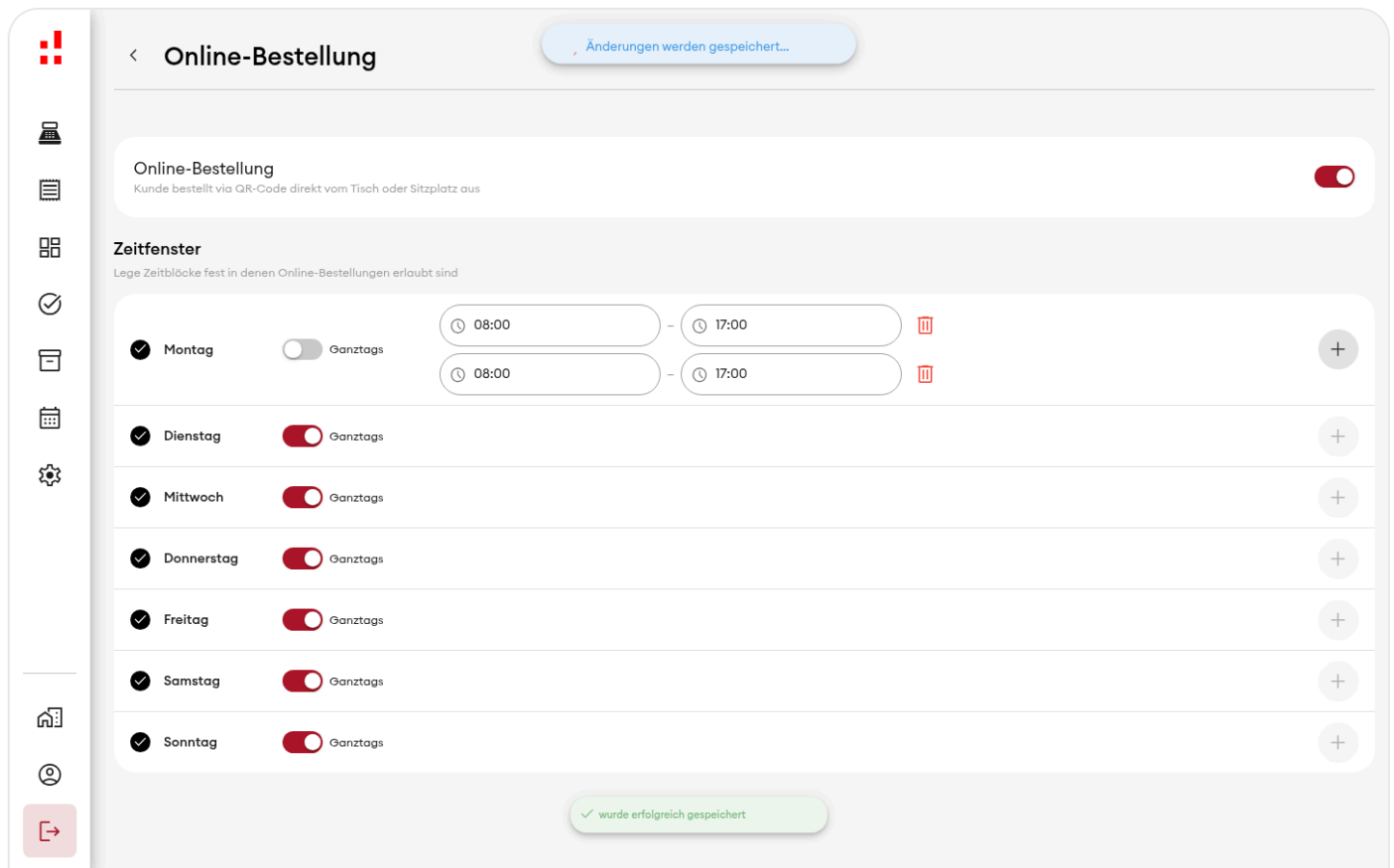
Online-Bestellung
Kunde bestellt via QR-Code direkt vom Tisch oder Sitzplatz aus

Zeitfenster
Lege Zeitblöcke fest in denen Online-Bestellungen erlaubt sind

Tag	Ganztags	Startzeit	Endzeit	Aktion
Montag	☐	08:00	17:00	+
Dienstag	☒			+
Mittwoch	☒			+
Donnerstag	☒			+
Freitag	☒			+
Samstag	☒			+
Sonntag	☒			+

DESKTOP Nach Deaktivieren von 'Ganztags' für Montag erscheinen Start-/Endzeit-Felder (08:00–17:00 als Beispiel).

- Über das "+" rechts fügst du pro Tag mehrere Zeitblöcke hinzu (z.B. getrennt für Mittag und Abend), jeder mit eigenem Löschen-Icon.



DESKTOP Über das Plus-Icon lässt sich ein zweiter Zeitblock für denselben Tag hinzufügen (z.B. Mittag/Abend getrennt), je mit eigenem Löschen-Icon.

- Deine Änderungen werden automatisch gespeichert (Hinweis "Änderungen werden gespeichert..." bzw. "wurde erfolgreich gespeichert") – einen expliziten Speichern-Button brauchst du nicht.

Voraussetzung: Zahlungsart für Tischbestellungen

Damit deine Gäste eine Online-Bestellung überhaupt abschliessen können, muss unter Einstellungen > Zahlungsmethoden mindestens eine Zahlungsart mit aktiviertem Kanal **"Tischbestellungen"** hinterlegt sein

- z.B. **Saferpay** (Kartenzahlung, TWINT, PostFinance Pay, PayPal über Saferpay als Zahlungsanbieter). Beim Anlegen einer Saferpay-Zahlungsart brauchst du zusätzlich die Zugangsdaten des Saferpay-Kontos: Customer ID, Terminal ID, Username und Passwort. Den Kanal "Tischbestellungen" aktivierst du beim Anlegen der Zahlungsart unter "Aktiv" separat (unabhängig von "Kasse", "Pick-up" und "Kiosk").

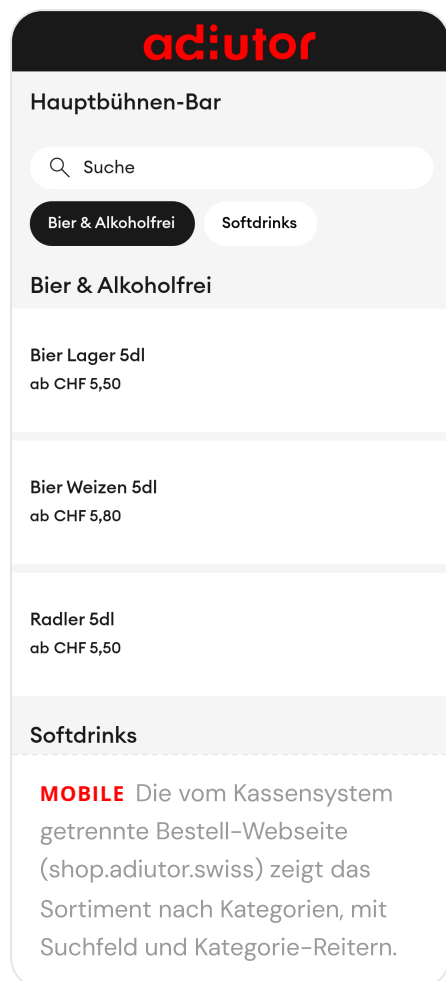
Ohne eine für "Tischbestellungen" aktivierte Zahlungsart bricht der Bezahlvorgang beim Gast mit einer allgemeinen Fehlermeldung ab, ohne erkennbaren Hinweis auf die Ursache – also unbedingt vorher prüfen.

QR-Codes pro Tisch

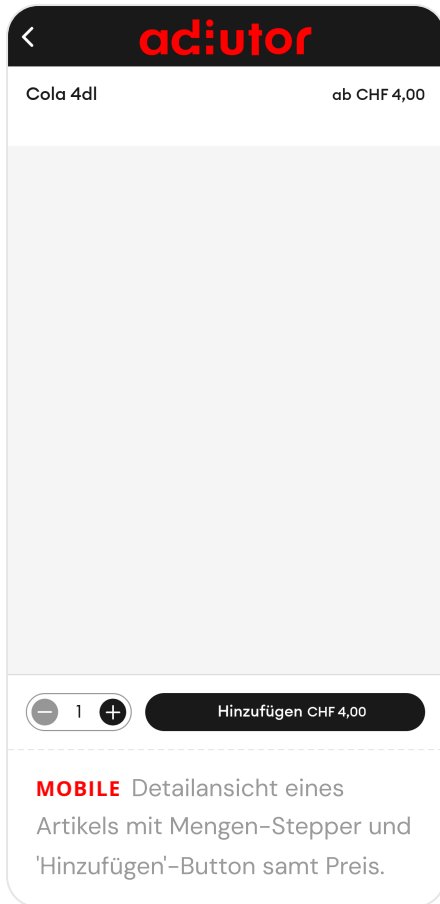
Weiter unten auf derselben Einstellungsseite findest du die "Liste der Tische / QR-Codes" – jeder aktive Tisch hat einen eigenen Link (z.B. <https://app.adiutor.swiss/t/xxxxxxx>), den du als QR-Code ausdrucken und auf den Tisch legen kannst (Buttons "Alle als PDF/SVG herunterladen"). Scannt ein Gast diesen Code, landet er auf der Online-Speisekarte für genau diesen Tisch. Neue Tische legst du über "Tisch hinzufügen" an; die drei mitgelieferten Zeilen "Kasse", "Take-away" und "Pick-up" sind Systemplatzhalter ohne eigenen QR-Code.

Die Ansicht aus Kundensicht

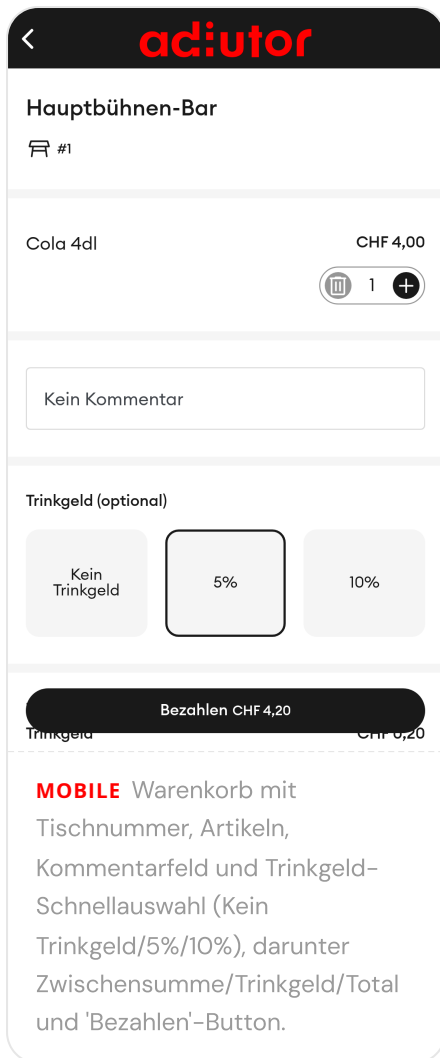
Der QR-Code führt auf eine eigene, vom Kassensystem getrennte Bestell-Webseite (Domain shop.adiutor.swiss), optimiert für das Smartphone – so bestellt der Gast ganz einfach selbst, ohne App-Installation.



1. Der Gast sieht das Sortiment nach Kategorien gegliedert (mit Suchfeld und Kategorie-Reitern), tippt auf einen Artikel und gelangt in eine Detailansicht mit Mengen-Stepper und "Hinzufügen"-Button.



2. Nach dem Hinzufügen zeigt die Artikel-Kachel einen Mengen-Badge, unten erscheint eine Leiste "Weiter" mit der aktuellen Anzahl Artikel im Warenkorb.
3. Im Warenkorb sieht der Gast Tischnummer, Artikel mit Mengensteuerung und Kommentarfeld, sowie einen Bereich **"Trinkgeld (optional)"** mit Schnellauswahl "Kein Trinkgeld" / "5%" / "10%" – das Trinkgeld wird direkt in die angezeigte Zwischensumme/Total eingerechnet, bevor der Gast auf "Bezahlen" tippt.



MOBILE Warenkorb mit
Tischnummer, Artikeln,
Kommentarfeld und Trinkgeld-
Schnellauswahl (Kein
Trinkgeld/5%/10%), darunter
Zwischensumme/Trinkgeld/Total
und 'Bezahlen'-Button.

4. Tippt der Gast auf "Bezahlen", öffnet sich die Zahlungsseite des hinterlegten Zahlungsanbieters mit den verfügbaren Zahlungsarten (bei Saferpay z.B. Karte, TWINT, PostFinance Pay, PayPal).
5. Nach erfolgreicher Zahlung kehrt der Gast automatisch zur Bestellwebseite zurück. Die Bestellung erscheint sofort als bezahlt in Adiutor unter "Offene Bestellungen", dem jeweiligen Tisch zugeordnet, und läuft von dort wie eine normal aufgenommene Bestellung weiter (Küchenbon, Statistiken usw.) – dein Personal muss also nichts mehr nacherfassen.

Verwandte Funktionen

- **Vorbestellungen** (eigene Kachel auf derselben Einstellungsseite) ist für Abholstationen/Ausgabestellen bei Bestellungen zum Mitnehmen gedacht, steht aktuell aber noch nicht zur Verfügung.
- Fertig aufgegebene Online-Bestellungen laufen technisch wie normale Bestellungen über "Offene Bestellungen" bzw. das KitchenTV ein (siehe Artikel Wie richte ich Stationen ein und weise sie Artikeln zu?).

